

LONG TERM CARE COMMUNITY COALITION

Advancing Quality, Dignity & Justice

ORIENTACIÓN EFICAZ PARA LOS CUIDADOS DE LA DEMENCIA

HOJA INFORMATIVA PARA PERSONAS QUE VIVEN EN SU HOGAR O EN UNA RESIDENCIA ASISTIDA

Cuidar a alguien con demencia puede ser abrumador. A medida que la enfermedad avanza, las familias, a menudo, enfrentan desafíos para encontrar los cuidados adecuados, coordinar servicios y orientarse por un sistema de atención médica complejo. La orientación para los cuidados de la demencia ofrece guía y apoyo que ayuda a las personas con demencia y a sus familias a acceder a servicios adecuados, comunicarse de manera eficaz con los proveedores de atención médica y garantizar que los cuidados se adapten a las necesidades únicas de cada persona.

Esta hoja informativa describe cómo funciona la orientación para los cuidados de la demencia y cómo puede ayudar a crear una experiencia de cuidados más conectada, receptiva y centrada en la persona. Para obtener más recursos e información, visite <https://nursinghome411.org/dementia-care-in-the-community>.

¿Qué es la orientación para los cuidados de la demencia?

La orientación para los cuidados de la demencia proporciona a las personas y a sus familias orientación de expertos para gestionar las complejidades de la atención de la demencia para ayudarles a orientarse por los sistemas de atención médica, coordinar servicios y acceder a recursos. Este apoyo puede ayudar a garantizar cuidados oportunos, reducir los atrasos y mejorar la calidad de vida tanto de las personas con demencia como de sus cuidadores. Al mejorar la comunicación y reducir la confusión, la orientación para los cuidados de la demencia ayuda a cerrar brechas en los sistemas de atención médica fragmentados, al ofrecer una ruta estructurada que conecta a las familias con los servicios necesarios. En última instancia, los beneficios potenciales de la orientación para los cuidados de la demencia son reducir el estrés y garantizar que las personas con demencia reciban los cuidados personalizados e integrales en todas las etapas de su proceso.

¿Qué es un orientador para los cuidados de la demencia?

Un orientador para los cuidados de la demencia es un profesional capacitado que ayuda a las personas con demencia y a sus familias a orientarse por las complejidades del sistema de atención médica. Actúan como guía, ayudando a coordinar servicios, conectar a las familias con recursos comunitarios y garantizar el acceso a los cuidados oportunos. Los orientadores trabajan en conjunto con los proveedores de atención médica para crear planes de cuidados personalizados y ayudar a tomar decisiones informadas, lo que reduce el estrés y la incertidumbre que, a menudo, enfrentan las familias. Al brindar apoyo continuo, pueden ayudar a garantizar que las personas con demencia reciban los mejores cuidados posibles en cada etapa.

Beneficios de una orientación eficaz para los cuidados de la demencia

Los orientadores para los cuidados pueden servir como un punto de contacto confiable para lo siguiente:

- Coordinar la comunicación entre los proveedores de atención médica.

- Ayudar con la planificación de los cuidados y la toma de decisiones.
- Educar sobre la demencia y el manejo de la enfermedad.
- Apoyar a los cuidadores en sus funciones.
- Conectar a las familias con recursos, servicios y redes de apoyo locales.

La orientación para los cuidados de la demencia puede ayudar a las personas con demencia a lograr lo siguiente:

- Mejorar su calidad de vida.
- Ir a urgencias con menor frecuencia.
- Mejorar la gestión de las necesidades de la vida diaria.
- Recibir cuidados personalizados y compasivos.

La orientación para los cuidados de la demencia puede ayudar a los cuidadores familiares al hacer lo siguiente:

- Reducir el estrés del cuidador.
- Organizar el acceso al apoyo continuo.
- Ayudar a orientarse dentro del sistema de salud.
- Proporcionar orientación en la toma de decisiones y la planificación.

Recursos para empezar

- *Dementia Care Navigation Guiding Principles (Principios rectores de orientación para la atención de la demencia)* de la Alzheimer's Association.
<https://www.alz.org/professionals/health-systems-medical-professionals/dementia-care-guiding-principles#Guidelines>
- *Implementing a patient navigation program for people with dementia (Implementación de un programa de orientación para pacientes con demencia)* de la Universidad de New Brunswick (Canadá). https://www.unb.ca/cric/_assets/documents/implementation-resource-toolkit.pdf

Componentes importantes de la orientación para los cuidados de la demencia

(De los Principios rectores de la Alzheimer's Association)

1. Centrarse en la persona y la familia para garantizar la colaboración y mejorar el compromiso.
2. Ser culturalmente receptivo y abordar las disparidades en el acceso a la atención médica y a los servicios de apoyo.
3. Incluir roles y responsabilidades bien definidos para todos los miembros del equipo de orientación para los cuidados de la demencia.
4. Abordar las barreras relacionadas con los ámbitos médico, legal, financiero, emocional y otros que enfrentan las personas que viven con demencia y sus cuidadores.
5. Brindar capacitación, educación y coordinación de una manera que sea empoderadora, centrada en soluciones y basada en fortalezas.
6. Centrarse en la unidad familiar tal como la define la persona que vive con demencia.
7. Asegurarse de que los procesos y protocolos estén basados en evidencia.