

今天的日期： _____

居民问题记录表

该表格可用于记录问题或顾虑以及设施如何解决这些问题和顾虑。跟踪您与谁交谈、在何时交谈、得到的答复是什么以及为解决问题采取了哪些行动，可以加强您在设施内外争取权益的效果。该表格可用于促进与工作人员和管理部门进行沟通以及开展后续行动，在住户或家庭委员会会议上提出问题，或支持向政府机构提出投诉。

问题发生或发现的日期： _____

问题：

涉及的人员或证人（如有）：

与之交谈的工作人员：

工作人员的回应/行动计划：

采取的行动：

今天的日期： _____

--- 根据需要复制本页以跟踪您的问题 ---

问题（更新）：

与之交谈的工作人员：

工作人员的回应/行动计划：

采取的行动：

今天的日期： _____

问题（更新）：

与之交谈的工作人员：

工作人员的回应/行动计划：

采取的行动：

如需更多信息和资源，请访问
www.nursinghome411.org。