



# 연락처



(212)-385-0355



[www.nursinghome411.org/families](http://www.nursinghome411.org/families)



[families@ltccc.org](mailto:families@ltccc.org)



## 가족 협의회가 무엇인가요?

가족 협의회(Family Councils, FC)는 양로원 또는 장기 요양 서비스 시설 거주자의 친구 및 친척으로 구성된 단체로, 사랑하는 사람을 옹호하기 위해 힘을 합칩니다.

가족 협의회는 규모에 관계없이 가족들이 우려의 목소리를 내고, 생활의 질 및 거주자 관리를 개선하기 위해 협력하는 사적 공간의 역할을 합니다.

[nursinghome411.org/families](http://nursinghome411.org/families)



LONG TERM CARE COMMUNITY COALITION

## 가족 협의회 구성 안내

가족 협의회(FC)는 관리 및 양로원 생활의 질을 개선하는 데 중요한 역할을 수행할 수 있습니다.

[nursinghome411.org/families](http://nursinghome411.org/families)를 방문해 지금 당장 시작해 보세요!

# 가족 협의회는 권리를 행사할 수 있습니다!

연방법에 따르면 가족들은 사랑하는 사람을 옹호하기 위해 힘을 합칠 권리를 보유합니다. 양로원 거주자의 가족은 다음 권리를 보유합니다.



## 가족 협의회 구성

거주자와 그 가족들은 가족 협의회를 구성해 이에 참여할 권리를 보유합니다.



## 정보 비공개

양로원은 협의회 회의를 위한 사적 공간을 제공해야 하며, 협의회가 허락한 직원만이 회의에 참여할 수 있습니다.



## 대응

양로원은 협의회에의 우려 및 권고를 고려해야 합니다. 양로원은 협의회가 희망하는 모든 일을 수행할 의무는 없지만, 협의회에의 우려 및 권고에 대응하고 이에 대한 논리적 근거를 제시해야 합니다.

## 의사소통



양로원은 협의회를 보조하고 이들의 서면 요청에 대응할 직원 한 명을 지정해야 하며, 해당 직원은 협의회에 승인을 받아야 합니다.

활기차고 효과적인 가족 협의회를 조직하는 데 도움이 되는 자료는 [nursinghome411.org/families](https://nursinghome411.org/families)를 방문하거나 아래 QR코드를 스캔해 확인하실 수 있습니다.



# 거주자가 합당한 서비스를 받을 수 있도록 가족의 권한을 강화합시다.

[nursinghome411.org/families](https://nursinghome411.org/families)



## 가족 협의회를 위한 10가지 조언

1. 거주자를 중심으로 운영하기
2. 거주자 권리 숙지하기
3. 가족 협의회(Family Council, FC) 권리 숙지하기
4. 회원 수를 늘려서 힘을 모으기
5. 포용적이고 존중하는 태도 취하기
6. 상호 격려하기
7. 기록하기(또는 녹음하기)
8. 기술을 이용하기
9. 지역 고충 처리 담당자 확인하기
10. 심호흡하고 기운 내기!

Zoom 회의 설정 단계별 안내 등 가족 협의회 구성 및 강화에 관한 자세한 정보는

[nursinghome411.org/families](https://nursinghome411.org/families)를 방문하거나 아래 QR코드를 스캔해 확인하실 수 있습니다.

