



Kontakte Nou



(212)-385-0355



www.nursinghome411.org/families



families@ltccc.org



Kisa yon Konsèy Fanmi ye?

Konsèy Fanmi (FC) se yon gwoup zanmi ak fanmi moun ki abite nan mezon retrèt oswa nan anviwònman swen alontèm ki travay ansanm pou defann moun yo renmen yo.

Gwoup sa yo, kit se gwo oubyen piti, sèvi kòm yon espas prive pou fanmi yo eksprime enkyetid yo epi travay ansanm pou jwenn solisyon pou amelyore kalite lavi ak swen rezidan yo.

nursinghome411.org/families



Yon gid pou Fòmè Konsèy Fanmi

Konsèy Fanmi (FC) kapab jwe yon wòl enpòtan nan amelyore swen ak kalite lavi nan mezon retrèt yo. Vizite nursinghome411.org/families pou kòmanse jodi a!

Konsèy Fanmi yo gen Dwa!

Lwa federal di ke fanmi yo gen dwa pou yo mete tèt yo ansanm pou defann moun yo renmen yo. Kòm yon manm fanmi, ou gen dwa pou:

✓ Fòmè yon Konsèy Fanmi

Rezidan yo ak fanmi yo gen dwa pou fòmè ak patisipe nan yon Konsèy Fanmi.

✓ Vi Prive

Mezon retrèt yo oblije bay yon espas prive pou reyinyon konsèy la epi yo ka sèlman gen yon anplwaye nan prezans si konsèy la envite yo.

✓ Repons

Mezon retrèt yo dwe konsidere enkyetid ak rekòmandasyon konsèy la. Pandan ke yo pa oblije fè tout sa konsèy la vle, mezon retrèt yo oblije demontre repons yo a enkyetid ak rekòmandasyon konsèy la epi bay yon rezon pou repons yo.

Kominikasyon

- ✓ Mezon retrèt la dwe genyen yon anplwaye ki deziyen ki te apwouve pa konsèy la e ki responsab pou bay konsèy la asistans epi reponn a demann alekri konsèy la.

Vizite nursinghome411.org/families oswa eskane Kòd QR ki anba a pou jwenn resous pou sipòte yon Konsèy Fanmi vibran ak efikas.



An nou ranfòse fanmi pou rezidan yo jwenn swen yo merite.

nursinghome411.org/families



10 Konsèy pou Konsèy Fanmi yo

1. Rete Santre sou Rezidan yo
2. Aprann sou Dwa Rezidan
3. Konnen Dwa FC yo
4. Gen Fòs nan Nimewo
5. Se pou Enklisif e gen Respè
6. Sipòte Youn Lòt
7. Ekri li (oubyen Rapòte li)
8. Fè Zanmi ak Teknoloji
9. Aprann Konnen Ombudsmen Lokal
10. Pran yon Souf & Rafrechti Tèt ou

Pou jwenn plis konsèy sou fòmè ak bati Konsèy Fanmi, ki gen ladan yon gid etap pa etap pou òganize yon reyinyon Zoom, vizite nursinghome411.org/families oubyen eskane Kòd QR ki anba a.

